

ONTHAALVRIJWILLIGER

Context

Andante VZW is een centrum voor ambulante geestelijke gezondheidszorg dat hulp biedt aan personen met psychologische/psychiatrische moeilijkheden. Cliënten komen na afspraak op gesprek. Er zijn individuele en groepsgesprekken.

Andante zoekt voor zijn vestiging in Merksem onthaalvrijwilligers. Daar werken drie teams: voor kinderen en jeugd, voor volwassenen, en voor ouderen. Er is ook suïcidepreventiewerking.

Functietitel

Onthaalvrijwilliger

Omschrijving

Taak van de vrijwilliger:

- Je bent het eerste aanspreekpunt van het centrum, zowel aan de telefoon als aan de balie. Je staat mensen te woord en verwijst hen naar de juiste plaats of persoon. Je zit alleen op de balie in onmiddellijk contact met het secretariaat dat aansluit op de balie. Je kan steeds beroep doen op het secretariaat.

Profiel:

- Je werkt graag met mensen, bent sociaal voelend, geëngageerd en staat open voor mensen van alle achtergronden of milieus.
- Je kan cliënten vlot te woord staan, zowel aan de telefoon als aan de balie. Je spreekt vlot Nederlands. Spreek je nog ander talen, dan is dat mooi meegenomen.
- Je bent vriendelijk, beleefd en behulpzaam maar kan ook kordaat en assertief zijn als dat nodig is.
- Je kan goed omgaan met drukte of stress en blijft er kalm bij.
- Je kan zelfstandig werken én samenwerken in teamverband.
- Je bent leergierig en bereid kennis te verwerven die nodig is om de onthaaltaak te kunnen uitvoeren: basiskennis gezondheidszorg en communicatie, computerprogramma, telefooncentrale.
- Je bent discreet en kan je houden aan beroepsgeheim.
- Je beschikt over voldoende tijd om je te kunnen engageren voor één of meerder dagdelen van vier uur.

Wat bieden wij:

- Een zeer gevarieerde en leerrijke ervaring. Je komt in contact met allerlei mensen met heel diverse achtergronden. Je kan door je bejegening een verschil maken.
- Een degelijke basisopleiding en regelmatige bijscholing.
- Ondersteuning door een mentor in de aanvangsfase, permanent door het secretariaat en de coördinator.
- Een toffe en open werksfeer. Samen met de secretariaatsmedewerkers en de therapeuten werk je mee aan de groei van ons centrum.
- Een vrijwilligersvergoeding.
- Een vrijwilligerscontract.
- Verzekering.
- Waardering...van medewerkers en cliënten.

Wat vragen we:

- Een wekelijks engagement van één of meerdere dagdelen van vier uur.
- Een actieve en kwalitatieve inzet voor de taak.
- Bereidheid om een opleiding van vier middagen of avonden te volgen.
- Bereidheid om het eigen functioneren aan de telefoon en de balie met anderen te bespreken en er in bij te leren.
- Een duurzaam engagement: na kennismaking en afstemming kan overgegaan worden tot de opleiding, waarna een proefperiode van drie maanden volgt. Vervolgens kunnen beide partijen zich engageren tot een vrijwilligersovereenkomst voor langere termijn. Wanneer je met dit vrijwilligerswerk wil stoppen vragen we een opzegperiode van drie maanden.

Interesse?

Neem gerust, liefst voor 15 februari 2012, vrijblijvend en ter kennismaking contact op met ons centrum en vraag naar:

- Annick Maes, aanspreekpunt secretariaat, annick.maes@andante.be of
- Pat Verlackt, teamcoördinator, pat.verlackt@andante.be

CGG Andante Merksem
Bredabaan, 579 - 2170 Merksem
03 620 10 20